



## Våga ta itu med konflikterna!

Tycker du att det är jobbigt med bråk och konflikter? Då är du inte ensam. Det gör nästan alla människor. Inte minst chefer, som har det yttersta ansvaret för att förebygga och lösa konflikter på en arbetsplats.

Det är inget att skämmas för. Konflikter är ju ofta jobbiga. Men samtidigt kan de vara nödvändiga. Och de är inte farliga om man tar itu med dem i tid. Det sämsta man kan göra är att bara strunta i dem. En konflikt som ingen vågar tala om kan växa explosionsartat. Och dyka upp när det är som mest olämpligt.

Det finns många sätt att förebygga konflikter. Gör det till en vana att samtala om hur ni har det på arbetsplatsen. Till exempel på personalmöten. Blunda inte för motsättningar utan diskutera dem öppet och försök vända dem till något positivt.

Det är okej att tycka olika och det är okej att vara osams ibland. Hela vårt liv består av konflikter, motsättningar och olikheter. Det är genom dem vi utvecklas.

Men oavsett hur duktiga ni är på att förebygga konflikter på din arbetsplats, kan det hända att de dyker upp ändå. Och då gäller det att upptäcka dem i tid.

### Sjukskrivning varningstecken

Tidiga varningstecken på dålig stämning på arbetsplatsen kan vara ökad sjukskrivning, ökad personalomsättning, dåliga arbetsresultat eller utfrysning och mobbning.

Det bästa är förstås om dina medarbetare kan lösa konflikten själva. Men ibland måste du som chef gå in och hjälpa dem.

Tänk då på att vara rak och tydlig. Ett vanligt misstag är att linda in sitt budskap. Då blir du lätt missförstådd. Men anklaga inte och försök inte skuldbelägga. Skilj på sak och person. Tala inte bara själv, utan skapa dialog och lyssna mycket.

Det viktigaste av allt är att våga. Våga fråga. Våga samtala. För vet ni vilka arbetsplatser som har de allvarligaste konflikterna? Jo, det är just de arbetsplatser som har konflikträdde chefer som inte vågar konfrontera sin rädsla. Ju räddare du är för bråk, desto mer bråk får du alltså.

Du som tycker konflikter är obehagliga har all anledning att ta itu med dem i tid.